

MERCURE

HOTEL

PALANGA VANAGUPE
RESORT

SPA SVEČIO ETIKETAS

Maloniai prašome susipažinti su viešbučio SPA centro etiketu, kuris padės Jums atsipalaiduoti ir jaustis patogiai.

Kelios bendrosios taisyklės priminimui:

- Jūs esate profesionaliame SPA centre, kur kiekvienas klientas yra gerbiamas. Mes tikimės, kad Jūs jausite tokią pačią pagarbą specialistams bei kitiems klientams, besidalinantiems SPA erdve su Jumis.
- Prieš naudojantis baseiniais, sūkurine vonia ir pirtimis, taip pat jais pasinaudojus, prašome nusiprausti po dušu.
- SPA zonoje privaloma dėvėti maudymosi aprangą ir avėti drėgnoje patalpoje tinkamas šlepetes.
- Prašome nepalikti vaikų be priežiūros. Vaikai iki 16 m. SPA zonoje gali lankytis tik lydimi juos prižiūrinčių pilnamečių asmenų. Vaikams maudantis, vandenyje kartu privalo būti ir lydintis suaugęs asmuo.
- Prašome kritiškai įvertinti savo plaukimo gebėjimus. SPA centro darbuotojai mielai supažindins Jus su visų baseinų paskirtimi. Rekomenduojame vaikams iki 12 metų arba žemesniems nei 130 cm ūgio viso buvimo SPA zonoje metu dėvėti neskęstančią plaukimo liemenę.
- Sėdint ant suolų pirtyse, poilsio erdvėse ant gultų, po kūnu prašome pasitiesti rankšluostį.
- Prašome SPA centre bei procedūrų metu nedėvėti papuošalų. Dėvėti papuošalus pirtyse draudžiama.
- Prašome nesilankyti SPA centre, jei sergate infekcinėmis, užkrečiamomis ligomis, jaučiate negalavimus, kurie kelia grėsmę Jūsų paties ar kitų svečių saugumui. Pajutus sveikatos sutrikimus, būtina nedelsiant kreiptis į SPA centro personalą.
- Negalima lankytis SPA centre ir naudotis SPA procedūromis asmenims, apsvaigusiems nuo alkoholio ar narkotinių medžiagų. Specialistai turi teisę atsisakyti atlikti procedūrą ir paprašyti išeiti iš SPA centro.

Pasiruošimas SPA procedūroms:

- Maloniai prašome atvykti iki procedūros likus 10-15 min., kad galėtumėte neskubėdami jai pasiruošti, atsipalaiduoti ir pasidžiaugti SPA centro atmosfera.
- Rekomenduojame SPA procedūromis mėgautis po valgio praėjus bent 1-2 valandoms.
- Vyrų, kuriems bus atliekamos veido procedūros, prašome skustis ne vėliau kaip 2 val. iki pasirinktos procedūros.
- Chalata ir vienkartinės šlepetes rasite viešbučio kambaryje. Prašome juos vilkėti, einant į procedūrą, taip pat baseinų ir pirtyų zonoje. Svečiams, kurie negyvena viešbutyje, chalata, šlepetes bei rankšluosčius suteiksime SPA centro persirengimo patalpose.
- Ruošiantis procedūrai prašome nusiimti visus papuošalus bei laikrodį.
- Prašome informuoti specialistus apie turimas alergijas, lėtines ligas, nėštumą ar pan. Tai padės specialistams geriau suprasti Jūsų asmeninius poreikius.
- Kai kurių SPA procedūrų metu reikia visiškai nusirengti. Apie tai Jus informuos SPA specialistas prieš procedūrą ir suteiks SPA procedūroms skirtą specialią vienkartinę aprangą. Daugumos procedūrų metu Jūs būsite apdengiami paklode ar rankšluosčiu. Hamamo procedūrų metu būtina dėvėti maudymosi kostiumą. Jeigu kiltų papildomų klausimų dėl aprangos, prašome nedvejoti ir paklausti SPA centro darbuotojų. Jūsų privatumas ir komfortas bus užtikrintas.

Procedūrų metu ir po jų:

- Specialistas Jus pasitiks prie SPA registratūros ir nusives į procedūrai atlikti skirtą kabinetą, pristatys procedūrą bei jos trukmę.
- Specialistas gali paklausti kelių specifinių klausimų apie Jūsų sveikatos būklę tam, kad būtų pasiektas geriausias galimas rezultatas. Prašome informuoti jį apie turimas alergijas, lėtines ligas, nėštumą ar pan.
- Procedūros metu stenkitės kuo labiau atsipalaiduoti ir mėgautis potyriais.
- Procedūros metu informuokite specialistą kaip jaučiatės, ar Jums patogiu, ar tinkama foninė muzika, ar Jums nėra per šalta ar per karšta.
- Pasibaigus procedūrai, pakilkite lėtai ir niekur neskubėkite. Specialistas palydės Jus atgal iki SPA registratūros. Jei pasidarytų silpna, pailsėkite SPA registratūros laukiamajame ar poilsio zonoje, atsigerkite vandens.
- Mes visada laukiame Jūsų atsiliepimų apie procedūras bei potyrius jų metu. Tai padeda mums tobulėti ir suteikti dar geresnį aptarnavimą.

Paslaugų užsakymas ir atšaukimas

- Dėl riboto vietų skaičiaus, maloniai prašome užsisakyti SPA paslaugas iš anksto, skambinant į SPA registratūrą miesto tel. +370 460 41199, trumpuoju tel. numeriu 4000# iš viešbučio kambario arba el. p. HC108-SPA@accor.com.
- Jei vėluojate į procedūrą ar užsakytą laisvalaikio užsiėmimą, prašome būtinai informuoti. Pavėlavus, procedūros ar užsiėmimo laikas nėra pratęsiamas.
- Užsisakę paslaugas SPA centre, jas galite atšaukti be jokio atšaukimo mokesčio iki paslaugos pradžios likus ne mažiau kaip 4 valandoms. Jeigu vėluojate atšaukti, taikomas atšaukimo mokestis - 70 % vėluojamos atšaukti paslaugos kainos.

Nuoširdžiai linkime Jums malonaus poilsio ir visada laukiame viešbučio SPA centre!

Viešbučio administracija